

Газовое оборудование — источник повышенной опасности. Любое отклонение в работе газоиспользующих приборов может повлечь за собой самые серьезные последствия. После серии взрывов бытового газа в жилых домах, имевших трагические последствия.

ООО «Газтехобслуживание44» продолжает договорную кампанию по заключению с населением договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования.

Требование о безопасном использовании и содержании бытового газового оборудования закреплено на законодательном уровне в Постановлении Правительства РФ №410 от 14 мая 2013г. «О мерах по обеспечению безопасности при пользовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования». В соответствии с нормативным актом абонентам необходимо заключить (перезаключить) договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ВКГО), при этом в качестве заказчика услуги может выступить собственник (пользователь) этого оборудования, либо на основании протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме управляющая компания (товарищество, кооператив). В Постановлении Правительства РФ №549, «Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» прописаны два ключевых для безопасного использования ВДГО и ВКГО положения:

Во-первых, был определен правовой статус организаций, имеющих право обслуживать ВДГО.

Во-вторых, газоснабжающим организациям было запрещено заключать договоры поставки газа при отсутствии договора технического обслуживания ВДГО со специализированной организацией.

Для заключения договора на техническое обслуживание необходимо обратиться в абонентскую службу ООО «Газтехобслуживание44» с необходимым пакетом документов по адресу: г.Кострома, ул.Энергетиков д. 1, тел. 504-904, в Мантурово ул.Советская д.10 тел.8(950)243-82-78, в Шарье квартал Коммуны 3а, стр.2,тел8(950)243-82-26. А также посредством интернета через сайт: ООО «Газтехобслуживание44» по средством формы обратной связи. Чтобы приблизить потребителей к месту заключения договора нам нужна действующая помощь со стороны руководителей местного самоуправления на местах. От Вас необходимо довести до жителей необходимость заключения договора, собрать информацию в табличной форме которая нам необходима для заключения договора с потребителем, определить места куда потребитель придет для подписания договора, согласовать с нами реальный график на проведение ТО в своих населенных пунктах. Мы предоставляем нужное количество экземпляров договоров, выезжаем за договорами, подписываем их, один экземпляр потребителям, другой нам, при необходимости выписываем квитанцию и согласовываем график обслуживания.

Для заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования заявитель направляет в специализированную

организацию заявку в письменной форме, которая должна содержать в том числе следующие сведения:

а) информация о заявителе (для гражданина - фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, для юридического лица - наименование (фирменное наименование), его местонахождение (место государственной регистрации));

б) адрес домовладения или многоквартирного дома, в котором размещено внутридомовое газовое оборудование, квартиры (если договор о техническом обслуживании и ремонте заключается в отношении внутриквартирного газового оборудования) в многоквартирном доме, техническое обслуживание и ремонт которого необходимо осуществлять;

в) перечень оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

В настоящее время, если договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования собственники доверят заключить управляющей компании, то плата за услугу по-прежнему будет включена в единую квитанцию по оплате коммунальных услуг. В случае, когда собственник все же решит заключить договор на техническое обслуживание газоиспользующего оборудования самостоятельно, то оплата услуги будет производиться по одному из способов указанных в договоре на ТО единовременным платежом или в форме абонентской платы.

ВНИМАНИЕ! Если во время проведения работ по техобслуживанию выявляются какие-либо неисправности, требующие ремонта, то оплата за ремонт производится отдельно.

Важно знать, что, если срок службы оборудования истек, далее оно может использоваться только при наличии положительного заключения по результатам технического диагностирования в течение срока, указанного в заключении, с обязательным техническим обслуживанием 1 раз в год. Если положительного заключения нет, потребителю придется заменить газовое оборудование. Как и кому платить?

Оплату по квитанции за техническое обслуживание ВКГО абоненты могут произвести в отделениях ПАО «Сбербанк» (в т.ч. посредством системы Сбербанк Онлайн и терминалов), в отделениях Почты России, в кассе ООО «Газтехобслуживание44»

Каковы расценки на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования?

Расчет стоимости услуги формируется исходя из состава бытового газоиспользующего оборудования (газовая плита, газовые проточные водонагреватели, прибор учета газа, внутренний газопровод, газовый кран-опуск и т.д.). Стоимость услуг по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования составляет:

варочная поверхность — 334,74 руб.

духовой шкаф — 203,56 руб.

плита 2-х горелочная — 334,74 руб.

плита 3-х горелочная — 389,02 руб.

плита 4-х горелочная — 432 руб.

водонагреватель — 612 руб.

котел, мощность до 30 кВт — 756 руб.

котел, мощность от 31 до 60 кВт — 1030 руб.

котел, мощность от 61 до 140 кВт — 1179 руб.

газобалонная установка — 508 руб.

Цена указана за одно обслуживание, которое осуществляется не реже 1 раза в 3 года, если иное не установлено изготовителем газового оборудования. То есть большинство абонентов должны будут заплатить указанную сумму 1 раз в 3 года. При этом если в квартире проживает одна семья, то договор заключается с одним из собственников. Если это коммунальная квартира — с каждым. В этом случае каждый получит свою квитанцию, а сумма за ТО будет поделена между собственниками коммунальной квартиры.

Прейскурант действующих тарифов на техническое обслуживание и ремонт газоиспользующего оборудования опубликован на сайте ООО «Газтехобслуживание44»

Как узнать о времени проведения технического обслуживания ВКГО?

Предварительно на подъездах размещаются объявления о времени проведения предстоящего технического обслуживания с указанием контактных телефонов служб ООО

«Газтехобслуживание44»

ВАЖНО! Отсутствие у абонента Договоров о техническом обслуживании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования является основанием для приостановки подачи газа в одностороннем порядке.

УВАЖАЕМЫЕ АБОНЕНТЫ! Информацию о наличии договоров на техническое обслуживание вы можете уточнить в Управляющей компании, либо у специалистов абонентского отдела ООО «Газтехобслуживание44» 504-904.

Правила безопасности использования газа в быту

Обеспечение высокого уровня безопасности газопотребления — одно из ключевых требований для организации надежного и бесперебойного газоснабжения абонентов на территории Костромской области. При этом крайне важно осознавать, что ответственность за надлежащее состояние газоиспользующего оборудования и соблюдение требований по его эксплуатации в первую очередь лежит на самом абоненте.

В последние годы участились несчастные случаи, связанные с использованием газа в быту, причины которых, кроются в ненадлежащем техническом состоянии внутридомового газового оборудования (ВДГО).

Для решения этой проблемы в 2008 году Правительство РФ утвердило Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан. Согласно п. 21 «к» Правил, абонент обязан «обеспечивать надлежащее техническое состояние внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, своевременно заключать договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования». Важно помнить: от качества обслуживания и ремонта принадлежащего вам газового оборудования зависит здоровье и безопасность Вас и Ваших близких.

Информация для потребителей газа, проживающих в многоквартирном жилом фонде

Все имеющиеся газопроводы, являющиеся общим имуществом собственников помещений, проложенные от места их присоединения к газораспределительным сетям до запорного крана внутри квартиры, включая все технические устройства на этих газопроводах, относятся к внутридомовому газовому оборудованию (ВДГО). К внутриквартирному газовому оборудованию (ВКГО) относятся газопроводы, проложенные от запорного крана внутри квартиры до бытового газоиспользующего оборудования, включая само оборудование и приборы учета газа.

Соответственно, обязанность абонента будет считаться исполненной надлежащим образом в случае заключения со специализированной организацией договоров на техническое обслуживание и ремонт ВДГО и (или) ВКГО. Договор на обслуживание ВДГО, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, может быть заключен как управляющей организацией (в т. ч. ТСЖ, ЖСК), так и владельцем жилого помещения (квартиры) в многоквартирном доме (в случае, если жильцами выбран непосредственный способ управления). Договор на обслуживание газовых сетей и приборов внутри квартиры (ВКГО) может быть заключен как владельцем жилого помещения, так и управляющей организацией (в случае поручения ей таких полномочий всеми собственниками квартир на общем собрании).

Информация для потребителей газа, проживающих в частном секторе

Собственник домовладения обязан заключить со специализированной организацией договор о техническом обслуживании в отношении используемого внутридомового газового оборудования (плиты, котлы, колонки). Обращаем Ваше внимание, что договор на ТО ВДГО заключается со специализированной организацией, допущенной в установленном порядке к осуществлению деятельности по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования и имеющей аварийно-диспетчерскую службу. С видами проводимых работ, их периодичностью и стоимостью Вы можете ознакомиться при заключении договора.

Отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования — тревожный сигнал для поставщика газа. В этом

случае поставщик газа не может быть уверен в том, что поставка газа такому абоненту безопасна. Для того чтобы побудить граждан позаботиться о собственной безопасности, им в настоящее время доставляют уведомления о необходимости заключения договора на техобслуживание со специализированными организациями. В случае его отсутствия и в соответствии с п. 45 «е» упомянутого документа поставщик газа «вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента».

Население, использующее газ в быту, обязано:

Следить за нормальной работой газовых приборов, дымоходов и вентиляции, проверять тягу до включения и во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход.

Периодически очищать «карман» дымохода.

При неисправности газового оборудования вызвать работников специализированной организации, с которой заключен договор на техническое обслуживание;

При появлении в помещении квартиры запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электровзвонками.

Для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования допускать в квартиру работников специализированной организации, с которой заключен договор на техническое обслуживание, по предъявлении ими служебных удостоверений в любое время суток.

При появлении в помещении запаха газа:

немедленно прекратить пользование газовыми приборами,

перекрыть краны к приборам и на приборах,

открыть окна или форточки для проветривания помещения,

вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (вне загазованного помещения),

не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электровзвонками.

Населению запрещается:

производить самовольную газификацию дома (квартиры, садового домика),

перестановку, замену и ремонт газовых приборов, баллонов и запорной арматуры.

осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с соответствующими организациями.

вносить изменения в конструкцию газовых приборов.

изменять устройство дымовых и вентиляционных систем.

заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать «карманы» и люки, предназначенные для чистки дымоходов.

Лица, нарушившие Правила пользования газом в быту, несут административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством. В соответствии со ст. 9.23 КоАП РФ, уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, если заключение такого договора является обязательным, — влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц — от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц — от сорока тысяч до ста тысяч рублей.

Согласно положениям Правил, по истечении 40 дней с даты получения предварительного уведомления в целях предотвращения возникновения аварийной ситуации на внутридомовой газовой сети и обеспечения безопасности жильцов, подача газа в жилой многоквартирный дом подлежит приостановлению.

Что делать, если пахнет газом?

В квартире:

закройте вентиль на газовой трубе

немедленно откройте окна, устройте сквозняк

не включайте свет или бытовые приборы — искра может вызвать взрыв
вызовите аварийную службу по телефону 04

В подъезде:

предупредите жильцов о возможной опасности

покиньте помещение и вызовите газовую службу по телефону 04

держите подъезд под контролем, чтобы никто не зашел внутрь

Нормативные документы предусматривают следующие обязанности граждан, использующих газ в быту:

- пройти инструктаж по безопасному пользованию газом в эксплуатационной организации газового хозяйства, иметь инструкции по эксплуатации приборов и соблюдать их;
- следить за нормальной работой газовых приборов, дымоходов и вентиляции, проверять тягу до включения и во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход. Перед использованием газифицированной печью проверять, открыт ли полностью шибер. Периодически очищать «карман» дымохода;
- по окончании пользования газом закрыть краны на газовых приборах и перед ними, а при размещении баллонов внутри кухонь - дополнительно закрыть вентили у баллонов;
- при неисправности газового оборудования вызвать работников предприятия газового хозяйства;
- при внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов и сообщить в аварийную газовую службу по телефону 04 или ЕДДС-112;
- при появлении в помещении запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу газового хозяйства по телефону 04 (из незагазованного помещения) или сообщить об утечке газа по телефону 112. Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрозвонками;
- перед входом в подвалы и погреба до включения света или зажигания огня убедиться в отсутствии запаха газа;
- при обнаружении запаха газа в подвале, подъезде, во дворе, на улице необходимо:
 - о оповестить окружающих о мерах предосторожности;
 - о сообщить в аварийную газовую службу по телефону 04 или на ЕДДС-112 из незагазованного места;
 - о принять меры по удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения и выключения электроосвещения, появлению открытого огня и искры;
 - о до прибытия аварийной бригады организовать проветривание помещения.
- для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования допускать в квартиру работников предприятий газового хозяйства по предъявлении ими служебных удостоверений в любое время суток;
- обеспечивать свободный доступ работников газового хозяйства к месту установки баллонов со сжиженным газом в день их доставки;
- ставить в известность предприятие газового хозяйства при выезде из квартиры на срок более одного месяца;
- владельцы домов и квартир на правах личной собственности должны своевременно заключать договоры на техническое обслуживание газового оборудования и проверку дымоходов, вентиляционных каналов. В зимнее время необходимо периодически проверять оголовки с целью недопущения их обмерзания и закупорки.

С уважением,

Генеральный директор
ООО «Газтехобслуживание44»



И.В.Головлев